

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Použití všeobecných obchodních podmínek

- 1.1 Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „**VOP**“) se řídí veškeré smlouvy o prodeji zboží, objednávky, nabídky, potvrzení objednávek a jejich akceptace v souvislosti s výrobky prodávanými společností VITRABLOK, s.r.o., se sídlem Duchcov, Bílinská 42, PSČ 419 01, Česká republika, IČO 06494315, vedené u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp. zn. C 41329 (dále jen „**prodávající**“). Jakékoliv odkazy na jiné všeobecné obchodní podmínky než tyto VOP učiněné kupujícím v objednávce či v akceptaci potvrzení objednávky jsou neúčinné.
- 1.2 Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy kupující akceptuje návrh prodávajícího na její uzavření obsahující konkrétní podmínky dodání zboží, který prodávající zaslal kupujícímu na základě jeho objednávky (dále jen „**potvrzení objednávky**“). V akceptaci potvrzení objednávky není kupující oprávněn provádět jakékoliv změny nebo úpravy.
- 1.3 Učiněním jakékoliv objednávky či akceptací potvrzení objednávky kupující prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s těmito VOP a s tím, že informace uvedené v katalogích či na webových stránkách prodávajícího nepředstavují nabídku na uzavření smlouvy.

2. Dodání zboží

- 2.1 Není-li ve smlouvě nebo v těchto VOP uvedeno jinak, řídí se dodání zboží doložkami Incoterms 2010 uvedenými v potvrzení objednávky. Sjednaný termín expedice se v objektivně odůvodněných případech prodlužuje o dobu trvání nepředvídatelné události a není-li v takovém případě zboží expedováno v původním termínu, neopravňuje to kupujícího k odstoupení od smlouvy, uplatnění náhrady jakékoliv újmy či úroků z prodlení.
- 2.2 Převzal-li zboží řidič kupujícího či dopravce pověřený kupujícím, má se za to, že zboží bylo kupujícímu řádně předáno a kupujícím převzato. Zboží je považováno za převzaté bez výhrad, ledaže prodávající obdrží od kupujícího do 48 hodin po převzetí zboží písemné oznámení s výčtem konkrétních výhrad.
- 2.3 Okamžikem převzetí je kupující zcela a výhradně odpovědný za způsob použití zboží, skladování a další manipulaci s ním a odpovídá rovněž za dodržování právních norem, které se vztahují k ochraně životního prostředí v souvislosti se zbožím, balením a balícím materiálem. Okamžikem převzetí přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží a odpovědnost za všechny ztráty a poškození, ať již částečné nebo úplné, které na zboží vzniknou.

3. Odstoupení kupujícího od smlouvy

- 3.1 Není-li stanoveno jinak, nemá kupující nárok odstoupit od smlouvy nebo pozměnit objednávku poté, kdy akceptoval potvrzení objednávky. V případě odstoupení od smlouvy nebo pozměnění objednávky učiněného nejpozději 6 pracovních dnů před plánovaným odesláním zboží je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím smluvní pokutu ve výši 50 % kupní ceny původně objednaného, avšak neodebraného zboží. Dojde-li však k odstoupení či pozměnění méně než 6 pracovních dnů před plánovaným odesláním zboží, je prodávající oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100% kupní ceny původně objednaného, avšak neodebraného zboží.

4. Výhrada vlastnického práva

- 4.1 Dodané zboží zůstává ve vlastnictví prodávajícího až do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny a všech vedlejších plateb kupujícím (dále je „**kupní cena**“). Prodávající si do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny vyhrazuje právo převzít zpět zboží na náklady kupujícího, a to bez ohledu na to kde, případně v držení, jaké osoby se zboží nalézá. Kupující bere na vědomí, že zboží musí být za všech okolností vždy jednoznačně identifikovatelné, a to až do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny prodávajícímu. Takové zboží se považuje za zajištění dluhů, které má kupující vůči prodávajícímu.
- 4.2 V případě, že kupující dosud nezaplatil prodávajícímu kupní cenu a zboží prodá v rámci své běžné obchodní činnosti, postupuje tímto prodávajícímu veškeré své pohledávky vůči novému nabyvateli zboží. V případě, že kupující dosud nezaplatil prodávajícímu kupní cenu a zboží dále zpracuje, postupuje tímto kupující prodávajícímu svá práva k nově vzniklé věci, a to v rozsahu

kupní ceny zpracovaného zboží. Je-li zboží kupujícím prodáno spolu s jiným zbožím, které není ve vlastnictví prodávajícího, kupující tímto prodávajícímu postupuje takovou část své pohledávky vzniklé na základě dalšího prodeje, která je rovna částce vyúčtované za zboží dodané prodávajícím.

- 4.3 Kupující je prodávajícím odvolatelně zmocněn vymáhat pohledávky prodávajícího z dalšího prodeje či zpracování zboží. Jestliže je k tomu kupující vyzván, musí novému nabyvateli oznámit postoupení pohledávek a poskytnout prodávajícímu veškerou součinnost potřebnou k vymáhání jeho práv, zejména poskytnout prodávajícímu veškeré potřebné informace a vydat mu potřebné dokumenty.

5. Zajištění dluhů

- 5.1 Prodávající si vyhrazuje právo vyžadovat od kupujícího dostatečné zajištění jeho dluhů tak, aby mohl zajistit řádné plnění všech sjednaných podmínek smlouvy. Prodávající může požadovat např. zálohové platby, platby předem, akreditiv nebo bankovní záruku. Souhlasí-li v konkrétním případě prodávající s platbou či zajištěním prostřednictvím směnky, hradí veškeré náklady s tím spojené kupující.

6. Platba kupní ceny

- 6.1 Není-li v konkrétním případě sjednáno jinak, nezahrnuje cena zboží uvedená v potvrzení objednávky náklady na dopravu, balení ani jakékoliv poplatky.
- 6.2 Není-li v konkrétním případě sjednáno jinak, je kupující povinen zaplatit kupní cenu v plné výši ještě před odesláním zboží kupujícímu, a to na základě faktury vystavené prodávajícím a výhradně převodem na bankovní účet prodávajícího na faktuře uvedený. Prodávající je oprávněn vystavovat elektronické faktury.
- 6.3 Kupní cena je považována za zaplacenou okamžikem připsání peněz na účet prodávajícího. V případě, že je sjednána platba šekem, považuje se kupní cena za zaplacenou až po proplacení šeku na účet prodávajícího. Kupní cena musí být zaplacená v měně uvedené na faktuře, jinak je kupující povinen nahradit prodávajícímu veškeré náklady, které mu v této souvislosti vzniknou.
- 6.4 V případě, že kupující bude povinen podle příslušných předpisů odvést z kupní ceny jakoukoli srážku, odpočet nebo jinou obdobnou platbu, a to z důvodu nebo v souvislosti s jakoukoliv daní, poplatkem nebo clem (včetně penále a úroků splatných v souvislosti s jejich nezaplacením nebo prodlením s jejich placením), bude kupní cena uhrazena v takové částce, aby prodávající po provedení příslušné srážky obdržel částku rovnající se částce, kterou by prodávající obdržel, kdyby příslušná srážka nemusela být provedena.
- 6.5 Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, kupující je povinen platit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Zaplacením úroku z prodlení není dotčena povinnost kupujícího nahradit prodávajícímu veškerou újmu vzniklou v důsledku porušení jeho povinností.
- 6.6 Prodávající si vyhrazuje právo omezit nebo zrušit sjednané a připravené objednávky zakázky a odstoupit od jakýchkoliv smluv, které s kupujícím uzavřel, pokud kupující řádně neplní své platební povinnosti.

7. Odstoupení prodávajícího od smlouvy a pozastavení dodávek

- 7.1 Prodávající si vyhrazuje právo pozastavit sjednané dodávky zboží nebo odstoupit od smlouvy bez dalšího oznámení a bez povinnosti uhradit kupujícímu jakékoliv vyrovnání či náhradu jakékoliv újmy, zejména v případě neplnění smluvních povinností kupujícím či v případě:
- zahájení insolvenčního řízení, zrušení, přeměny, změny sídla nebo činnosti kupujícího;
 - zabavení nebo zajištění zboží kupujícího ze strany státních orgánů; nebo
 - v případě, že nastanou jakékoliv jiné okolnosti, které by mohly mít nepříznivý vliv na schopnost kupujícího řádně plnit jeho povinnosti ze smlouvy.

8. Odpovědnost za vady

- 8.1 Veškeré vady zboží musí být písemně uplatněny u obchodního útvaru prodávajícího. Vady zjevné již při převzetí zboží musí být uplatněny co nejdříve, nejpozději do sedmi (7) dnů po převzetí zboží kupujícím (dopravcem). Vady, které mohou být zjištěny až po převzetí zboží a jeho rozbalení konečným příjemcem, musejí být uplatněny nejpozději do šesti (6) měsíců ode

dne převzetí zboží kupujícím (dopravcem). Skryté vady musejí být uplatněny nejpozději do dvou (2) let po převzetí zboží kupujícím (dopravcem). Práva z pozdě uplatněné vady nelze přiznat.

8.2 V reklamaci je vždy třeba uvést:

- popis reklamované vady a její rozsah;
- údaje, které jsou důležité pro identifikaci reklamovaného zboží (zejména číslo faktury, číslo dodacího listu a datum dodávky);
- číselný kód (uvedený v bočním nástřiku) alespoň několika reklamovaných kusů;
- vhodné důkazy (fotodokumentace apod.).

8.3 Kupující nemá práva z vad zboží v případě nesprávného použití, montáže nebo manipulace se zbožím, ať již kupujícím nebo třetí stranou. Prodávající není povinen dodat nové zboží v případě prodloužení kupujícího se zaplacením kupní ceny. Kupující je povinen konečné příjemce zboží seznámit s technickými normami a podmínkami pro použití zboží.

9. Omezení odpovědnosti za škodu

9.1 V případě, že kupujícímu vznikne v důsledku vady zboží jakákoliv dodatečná újma, je odpovědnost prodávajícího omezena do výše 300 % kupní ceny. Prodávající nenese jakoukoliv odpovědnost za újmu vzniklou třetí straně. Kupující přebírá plnou odpovědnost za zboží ve vztahu k jeho konečným příjemcům.

10. Postoupení pohledávek prodávajícím

10.1 Prodávající je oprávněn postoupit veškeré své pohledávky vůči kupujícímu i bez jeho souhlasu na třetí osoby. Kupující není bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího oprávněn postoupit jakoukoliv svou pohledávku vůči prodávajícímu na třetí osobu.

11. Komunikace mezi stranami

11.1 Veškerá komunikace týkající se objednávek, potvrzení objednávek či smluv, a to včetně faktur, bude probíhat výlučně formou elektronické pošty, a to na adresy smluvních stran uvedené v potvrzení objednávky, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Má se za to, že elektronická pošta splňuje požadavek písemné formy. Zásilky odeslané prostřednictvím provozovatele poštovních služeb jsou považovány za doručené třetí pracovní den po odeslání na adresu ve stejném státě a patnáctý pracovní den po odeslání na adresu v jiném státě. Zprávy elektronické pošty jsou považovány za doručené okamžikem oznámení o jejich přijetí serverem příjemce.

12. Mlčenlivost

12.1 Smluvní stany se zavazují zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, které se dozvěděly v souvislosti s plněním předmětu jakékoliv smlouvy řídicí se těmito VOP.

13. Rozhodné právo a soudní příslušnost

13.1 Smlouvy uzavřené na základě těchto VOP se řídí právním řádem České republiky, přičemž všechny spory vzniklé z těchto smluv nebo v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností před řádnými soudy České republiky.

14. Závěrečná ustanovení

14.1 Pro smluvní vztahy řídicí se těmito VOP je:

- prodloužena promlčecí lhůta pro uplatnění práv smluvních stran na deset (10) let;
- vyloučeno použití obchodních zvyklostí;
- stanoveno, že smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností a nemohou se tak domáhat změny závazku soudem.